



TOKEN CONNECTIVIDADE

Tutorial Instalação
Kryptonita

Julho 2023



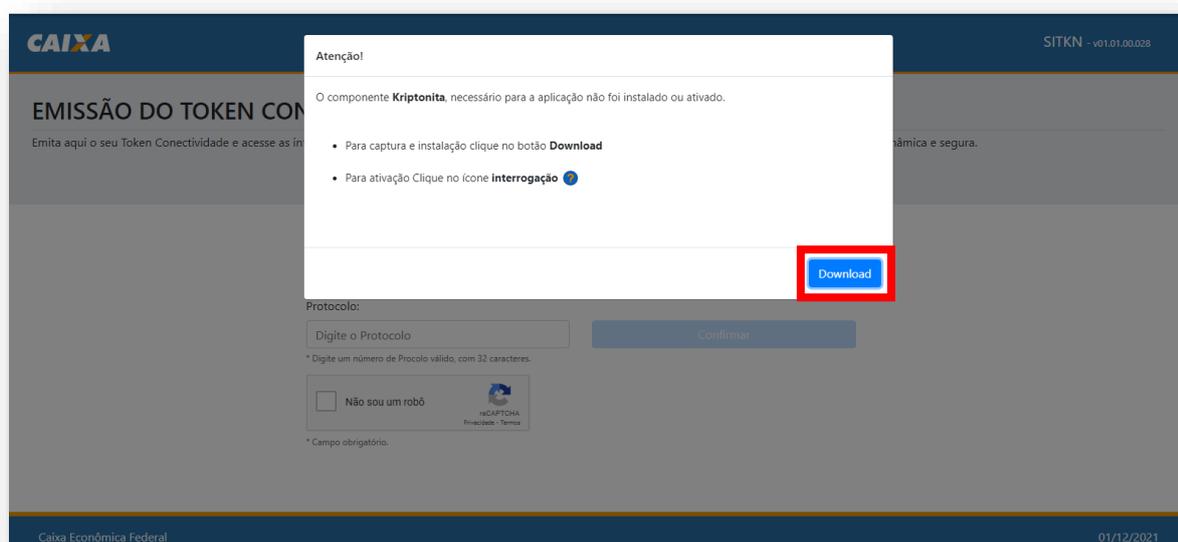
Instalação e ativação do Aplicativo “Kryptonita”

Para que possa ser realizada a emissão de seu **Token Conectividade** é necessária a instalação do Programa Criptográfico “**Kryptonita**”.

Apresentamos o passo-a-passo para a correta instalação do programa.

Ressaltamos que a **solicitação** do Token Conectividade pode ser realizada nos navegadores “*Google Chrome*”, *Edge* e “*Mozilla Firefox*”, contudo, a **emissão** deve ser realizada necessariamente com o uso do “*Google Chrome*”.

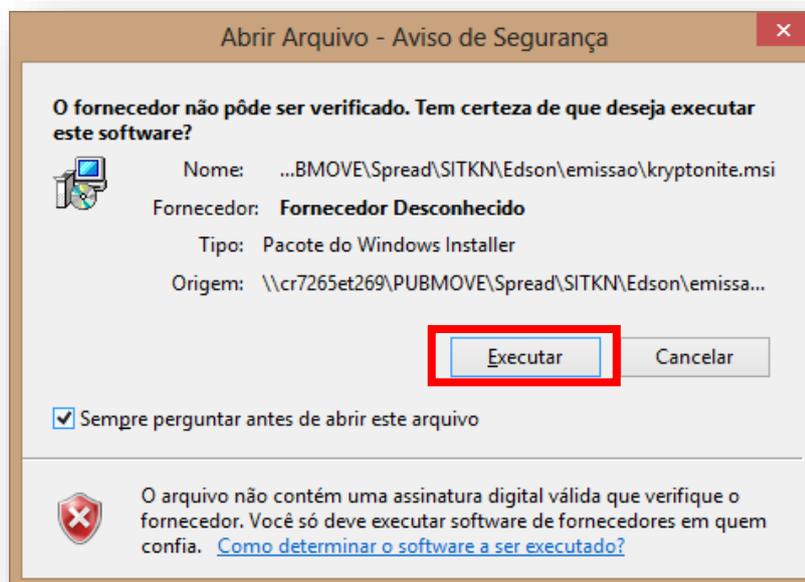
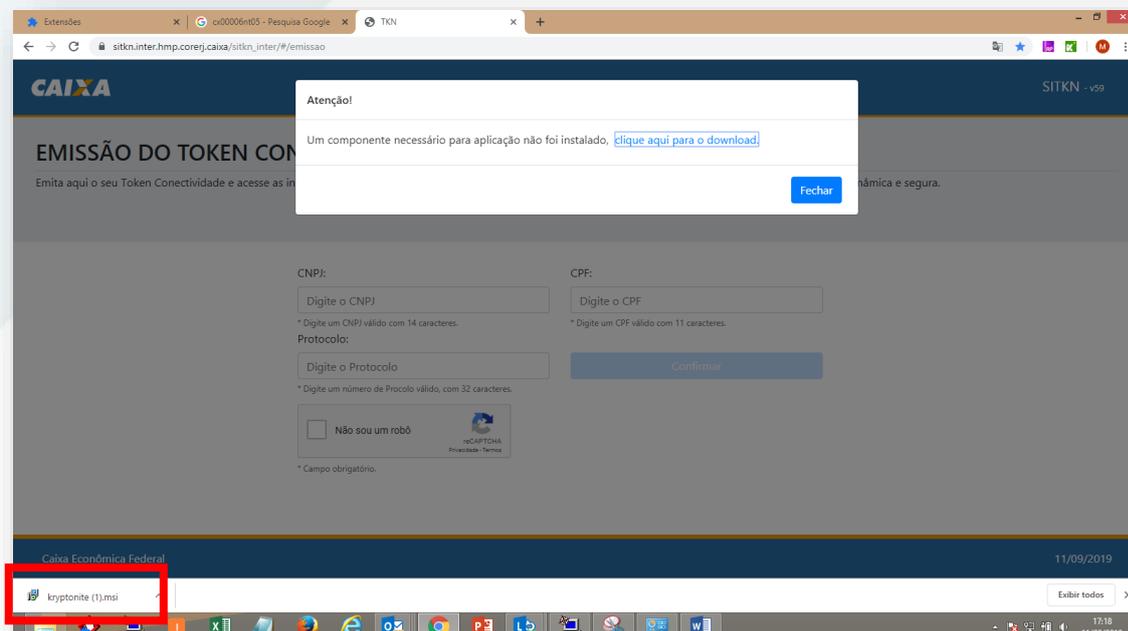
1. Ao acessar o endereço de emissão do Token Conectividade (https://tokenconectividade.caixa.gov.br/sitkn_inter/#/solicitação), caso sua máquina não possua o aplicativo, ou ele esteja desabilitado é apresentada a mensagem com a informação e *link* para sua captura/ativação.

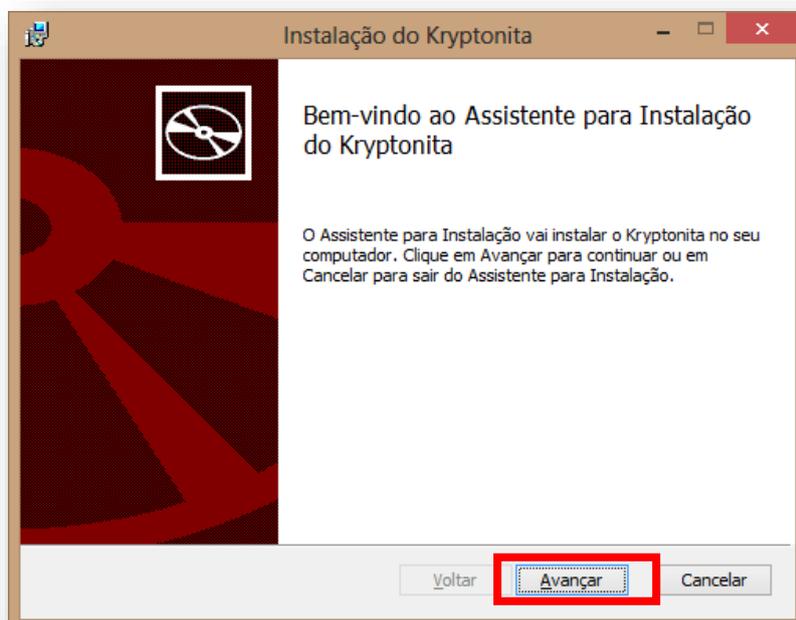


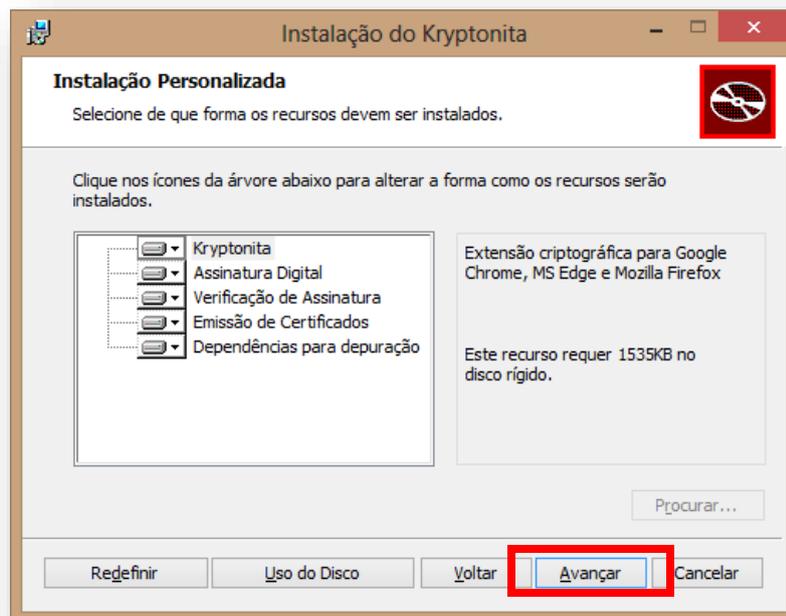
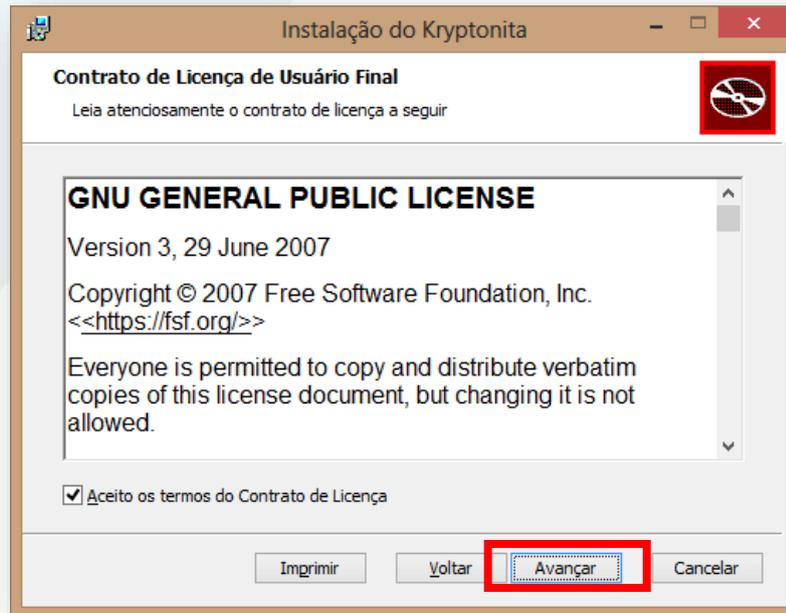
2. Ao clicar no botão “*Download*”, é realizada a baixa do programa na máquina ficando disponível para instalação. Ver barra inferior esquerda, tela abaixo.

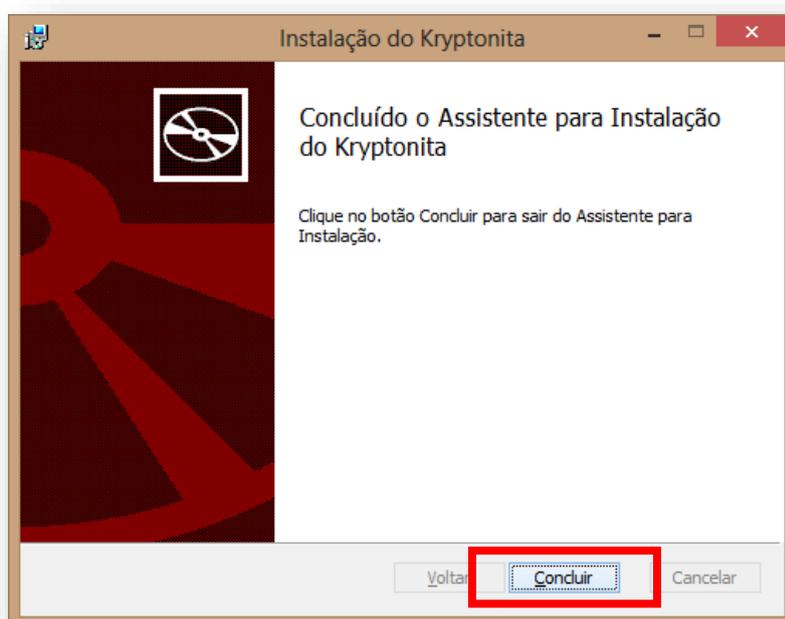
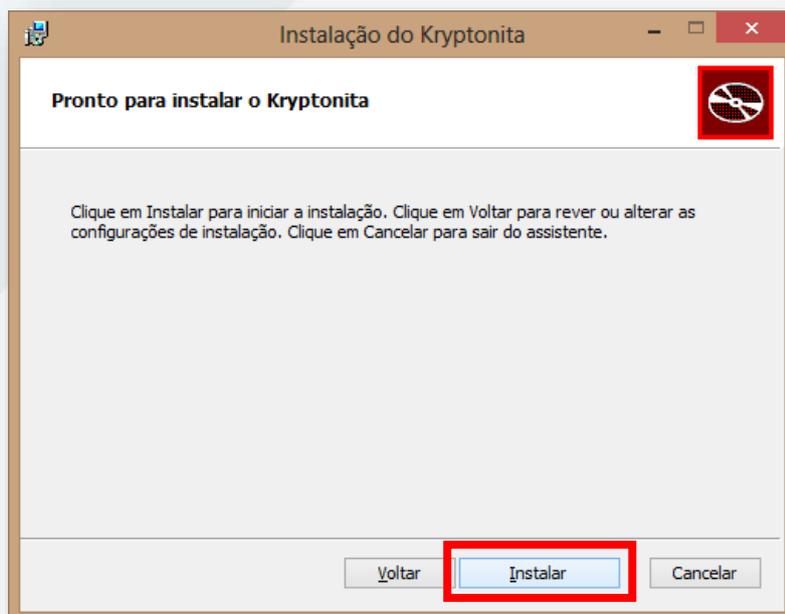
2.1 O instalador Kryptonita pode ainda ser capturado manualmente no site www.caixa.gov.br/, menu Institucional, opção *Downloads*, tópico FGTS – Token Conectividade.

3. Clicar duas vezes no ícone do programa para instalação, e seguir as indicações apresentadas na tela.





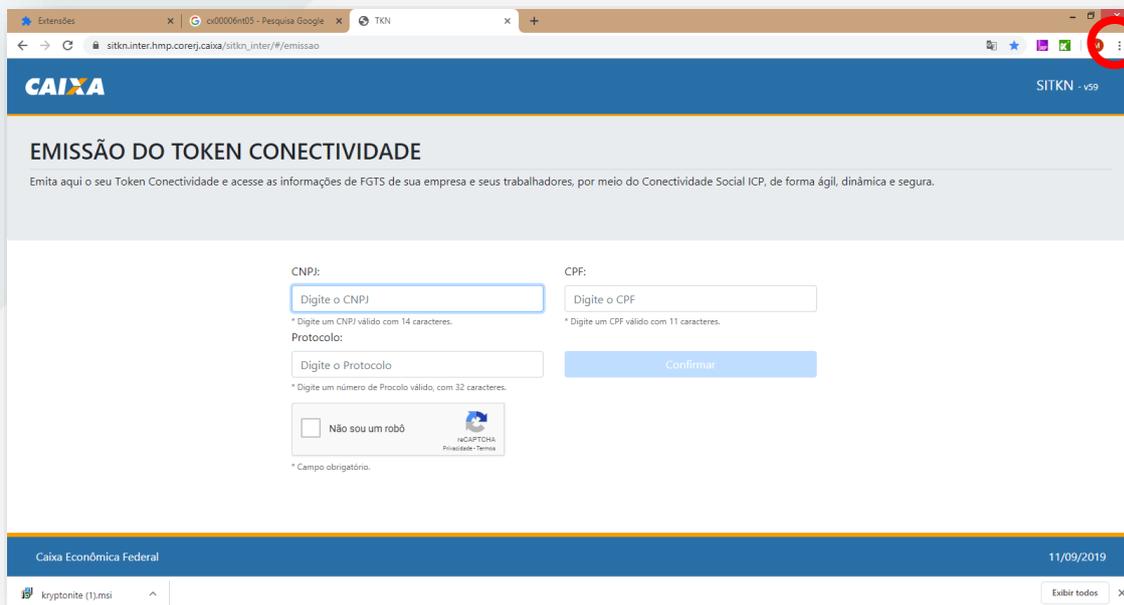




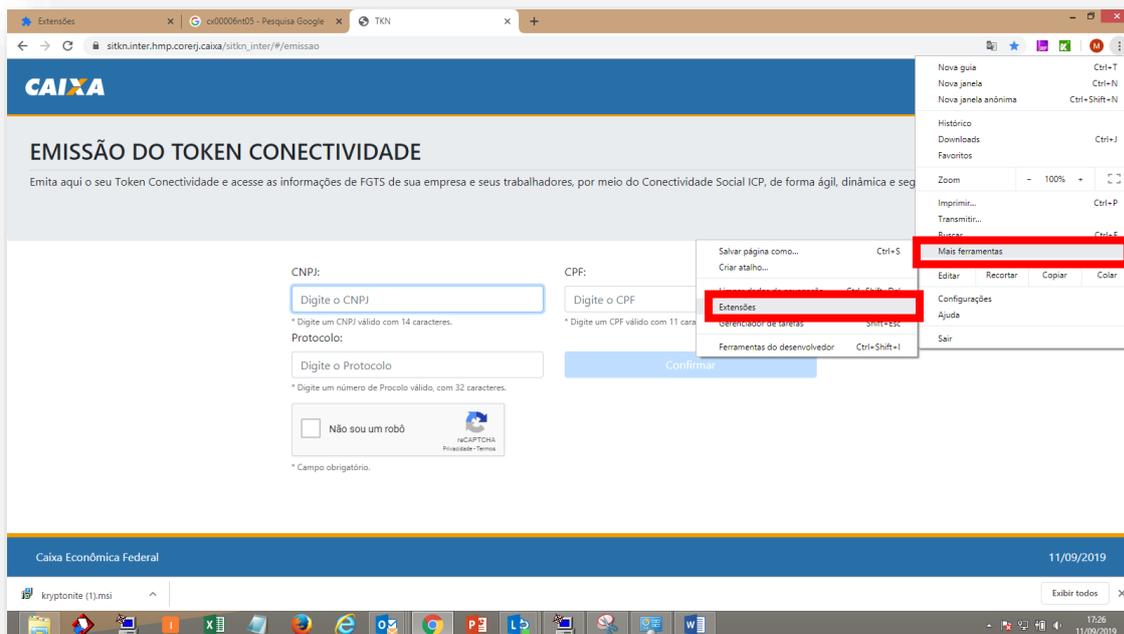
4. Ao finalizar a instalação, fechar o navegador "Google Chrome" e abri-lo novamente.



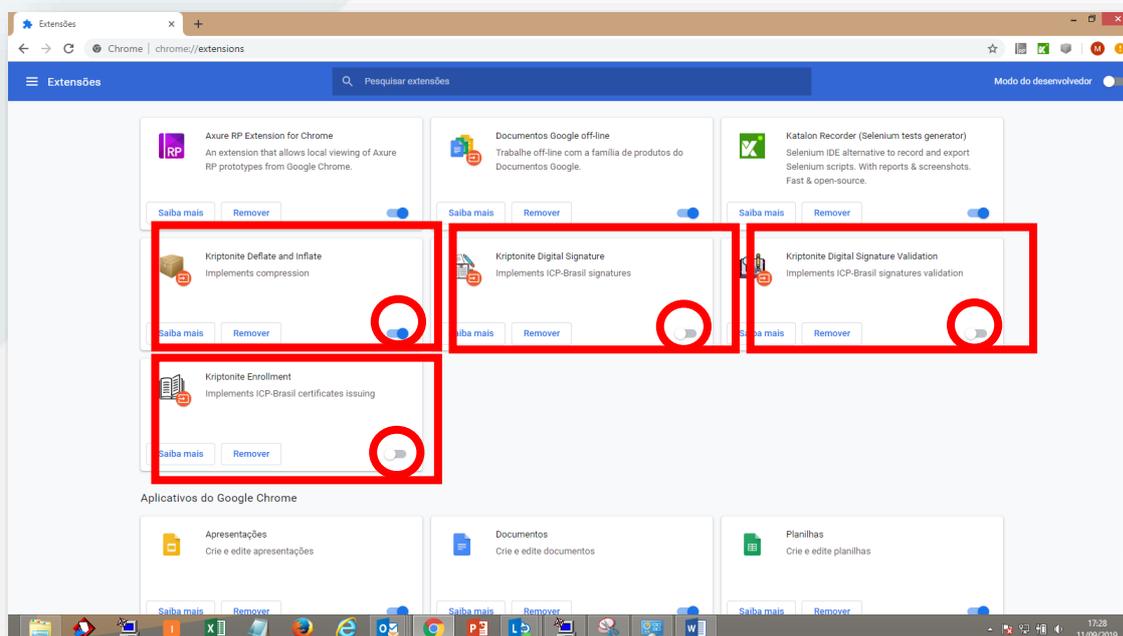
5. Clicar no ícone de Três pontinhos localizado no canto superior direito da tela.



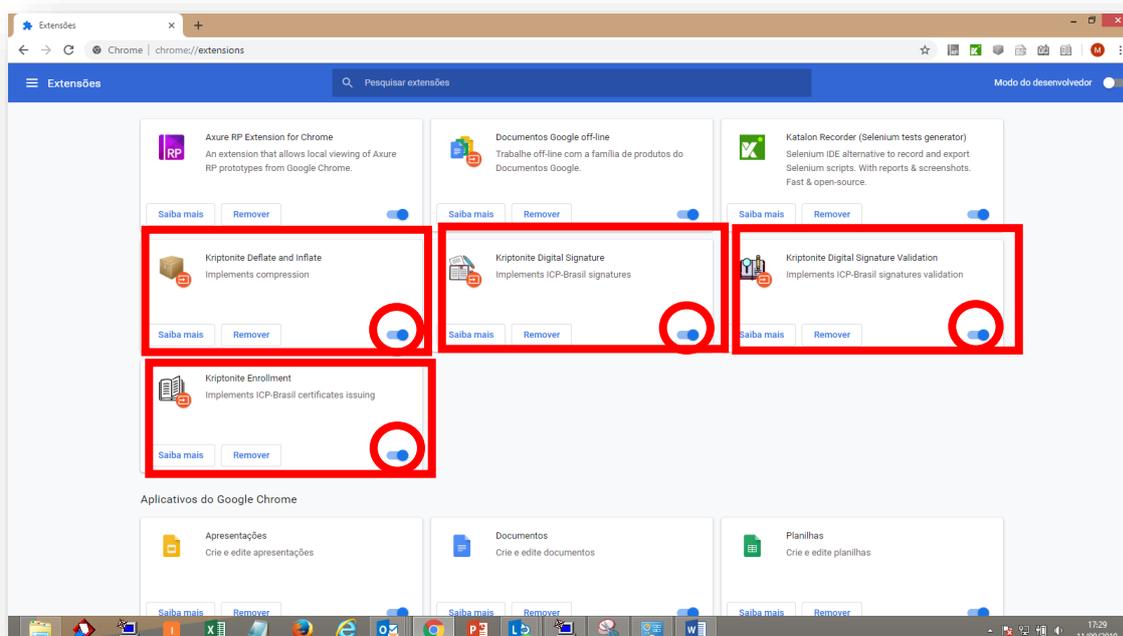
6. Clicar no menu “Mais Ferramentas” e selecionar “Extensões”.



7. Verificar se os 4 módulos do “**Kryptonita**” estão habilitados/ativados. Ver quadro 1, abaixo.

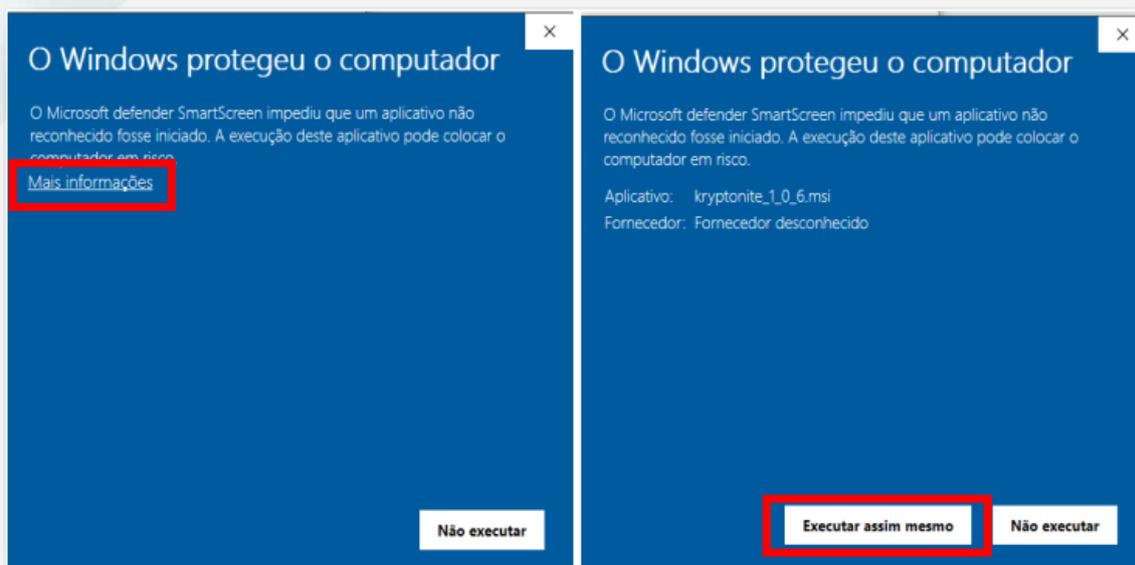


8. Se estiverem desativados, conforme demonstrado nos quadros 2, 3 e 4, acima, proceder a sua ativação.

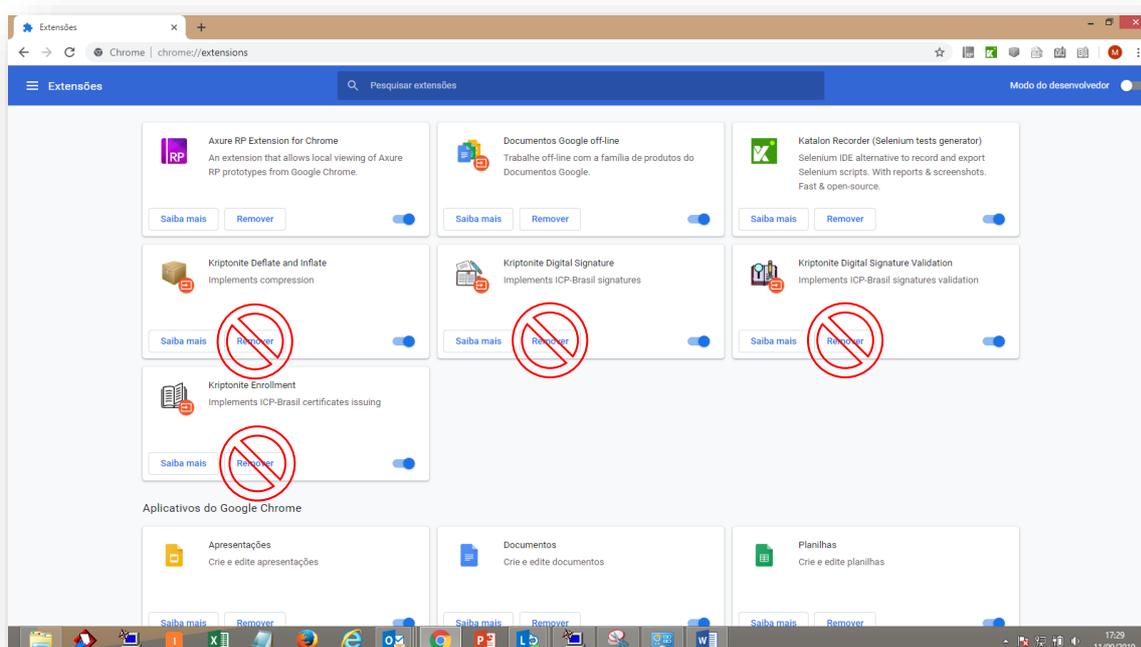


9. Após a ativação, fechar o navegador “Google Chrome” e abri-lo novamente. Acessar o endereço https://tokenconectividade.caixa.gov.br/sitkn_inter/#/emissao, botão “Emissão” e gerar o seu Token Conectividade.

10. Na tentativa de realizar a instalação do Kryptonita pode ocorrer impedimento por ação do *Windows Defender*, com pedido de confirmação da instalação pelo usuário, com indicação quanto à necessidade de clicar em “**Mais Informações**” e na sequência, “**Executar assim mesmo**”.



11. Em caso de necessidade de desinstalação do aplicativo Kryptonita é necessário promover a remoção por meio do Painel de Controle do *Windows*, **não** utilizar o botão “REMOVER” presente nas extensões, nas configurações do navegador.



12. Informações adicionais podem ser verificadas nos canais de atendimento CAIXA em www.caixa.gov.br/, menu Atendimento, opção Telefones, Alô CAIXA 4004 0 104 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 104 0 104 (Demais Regiões), ou pelo *link*: [Atendimento | CAIXA](#).



